

পরিকল্পনা (Planning)

শেখ ফজলুল করীম মারুফ

Planning According to Newman:

Planning is the management function that involves setting goals and deciding how best to achieve them.

G.R Terry বলেন- “পরিকল্পনার মাধ্যমে Manager সামনের দিকে তাকাতে চেষ্টা করেন ভবিষ্যতের ঘটনাবলী সম্পর্কে পূর্বানুমান করেন দৈব ঘটনাবলী মোকাবিলা করার প্রস্তুতি নেন। ভবিষ্যতে কাজের পূর্ণচিত্র অংকন করেন এবং উদ্দেশ্যসমূহ যাতে বাস্তবায়িত হয় এর জন্য ধারাবাহিকতা ঠিক করেন।”

পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্য : সুস্পষ্ট উদ্দেশ্য

- ◆ সহজবোদ্ধতা
- ◆ যোগ্যতা ও সমন্বয়
- ◆ নিরবচ্ছিন্নতা
- ◆ নমনীয়তা
- ◆ তথ্যভিত্তিক
- ◆ সঠিক পথনির্দেশনা
- ◆ বাস্তবমুখিতা
- ◆ সমতা
- ◆ গ্রহণযোগ্যতা
- ◆ স্বল্প ব্যয় সাপেক্ষ
- ◆ উপায়-উপকরণের পূর্ণ ব্যবহার

পরিকল্পনায় প্রভাববিস্তারকারী উপাদান

- ◆ উদ্দেশ্য
- ◆ নির্বাহীদের মন-মানসিকতা
- ◆ পূর্বে গৃহীত পরিকল্পনায় কার্যকারিতা
- ◆ প্রতিষ্ঠানের আর্থিক ও অন্যান্য সামর্থ
- ◆ প্রতিষ্ঠানের বিদ্যমান সমস্যা ও সম্ভাবনা
- ◆ দেশের রাজনৈতিক অবস্থা
- ◆ নির্বাহীদের মান
- ◆ অধস্তনদের মান ও অবস্থা
- ◆ প্রতিষ্ঠানের প্রকৃতি
- ◆ পরিকল্পনা বাস্তবায়নে প্রাপ্ত সময়
- ◆ প্রতিযোগীদের অবস্থা

Plan এর আটটি পদক্ষেপ

টেরি ও ফ্রাংকলিন

- ১। সমস্যাকে সুস্পষ্ট করে সংজ্ঞায়িত করা
- ২। সম্পূর্ণ কার্যক্রম ও তার প্রভাব সম্পর্কে সম্পূর্ণ তথ্য সংগ্রহ করা
- ৩। প্রাপ্ত তথ্যের বিশ্লেষণ ও শ্রেণিবিন্যাস করা
- ৪। পরিকল্পনা তৈরী করা
- ৫। বিকল্প পরিকল্পনাসমূহ নির্ধারণ করা
- ৬। প্রস্তাবিত পরিকল্পনা বাচাই করা
- ৭। প্রস্তাবিত পরিকল্পনার বিস্তারিত কাজের ক্রমধারা ও সময়সূচি সাজানো
- ৮। প্রস্তাবিত পরিকল্পনা বাস্তবায়নের অগ্রগতি পরীক্ষা করা

পরিকল্পনার Classification

- ◆ Strategic Plan: বনচাতুর্ষ জিতে বা টিকে থাকার কৌশল
- ◆ Tactical Plan
- ◆ Operational Plan
- ◆ Long term plan
- ◆ Intermediate Plan
- ◆ Short term plan

Decision Making

এর প্রক্রিয়া-

- ◆ সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও শ্রেণিবিন্যাস
- ◆ অগ্রাধিকার নির্ধারণ
- ◆ তথ্য ও উপাত্ত সংগ্রহ
- ◆ বিকল্প সমূহ মূল্যায়ণ
- ◆ সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
- ◆ সমস্যার সম্ভাবনা
- ◆ সফল সমাধানের আদর্শ মাপকাঠি নির্ধারণ
- ◆ বিকল্প উদ্ভাবন
- ◆ কাম্য বিকল্প নির্বাচন
- ◆ সিদ্ধান্ত পর্যবেক্ষণ

Basis of decision making

- ◆ বিচার ক্ষমতা
- ◆ সু-সংবদ্ধ চিন্তা
- ◆ তথ্য
- ◆ অংশগ্রহণ ও কর্তৃত্বার্পন
- ◆ সহযোগিতা
- ◆ প্রজ্ঞা
- ◆ অভিজ্ঞতা
- ◆ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব
- ◆ সাংগঠনিক সংস্কৃতি

Leadership

Newstrom ও Keith Devis:

নেতৃত্ব হলো অন্যান্যদের উৎসাহিত ও সাহায্য করার একটি প্রক্রিয়া যাতে তার স্বতঃস্ফূর্তভাবে উদ্দেশ্য অর্জনে তৎপর হয়।

যোগ্য নেতার বৈশিষ্ট্য

- ◆ অধস্তনদের সম্পর্কে ধারণা
- ◆ পরিবেশের সাথে সঙ্গতি বিধান
- ◆ অধস্তনদের প্রেষণাদান
- ◆ ক্ষমতা ও কর্তৃত্বের উপস্থিতি
- ◆ অনুসারীদের সাথে সহ-অবস্থান
- ◆ অধস্তনদের আনুগত্য
- ◆ অনুসারীদের সঙ্গে সম্পর্ক ও যোগাযোগ
- ◆ ঝুঁকি গ্রহণের মানসিকতা

নেতার গুণাবলী

- ◆ শক্তি সামর্থ
- ◆ অনুসারীদের সম্পর্কে জ্ঞান
- ◆ ভাবাবেগ নিয়ন্ত্রনের ক্ষমতা
- ◆ ব্যক্তিত্ব
- ◆ সাংগঠনিক জ্ঞান ও দক্ষতা
- ◆ শিক্ষা দানের ক্ষমতা
- ◆ ধৈর্য পরিশ্রম ও কষ্ট সহিষ্ণুতা
- ◆ সততা ও আন্তরিকতা
- ◆ সামাজিক
- ◆ নেতৃত্ব অর্জনের আগ্রহ
- ◆ উৎসাহ দানের ক্ষমতা
- ◆ বিশ্লেষণের ক্ষমতা
- ◆ সময় সচেতনতা
- ◆ সাহস ও দৃঢ় মনোবল
- ◆ দায়-দায়িত্ব গ্রহণের মানসিকতা
- ◆ পরিবেশ সম্পর্কে জ্ঞান
- ◆ শিক্ষা ও অভিজ্ঞতা
- ◆ সাধারণ জ্ঞান বুদ্ধিমত্তা
- ◆ অন্যকে বুঝার ক্ষমতা
- ◆ ন্যায় পরায়নতা
- ◆ যোগাযোগ নৈপুণ্য
- ◆ নৈপুণ্য
- ◆ সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা
- ◆ অনুসন্ধিৎসু মন
- ◆ প্রজ্ঞা
- ◆ নমনীয় মনোভাব

নেতৃত্বের সমস্যা

নেতার নিজস্ব সমস্যা

- ◆ অদক্ষতা
- ◆ অহমিকতাবোধ
- ◆ মাত্রা জ্ঞানের অভাব
- ◆ দায় এড়ানোর প্রবণতা
- ◆ অতি আবেগ
- ◆ নিরপেক্ষ মনোভাব সংরক্ষণে ব্যর্থতা

প্রাতিষ্ঠানিক সমস্যা

- ◆ পরিবেশগত বাধা
- ◆ নেতা নির্বাচনে সমস্যা
- ◆ সংগঠনের কাঠামোগত সমস্যা
- ◆ উপরকণাদির অপরিপাকতা

অধস্তন জনশক্তির সমস্যা

- ◆ অদক্ষতা
- ◆ নেতার প্রতি বিরূপ মানসিকতা
- ◆ ফাকিবাজির মানসিকতা
- ◆ নেতার প্রতি অতিনির্ভরশীলতা
- ◆ আকস্মিক অসহযোগিতা
- ◆ বিশেষ আনুকূল্য লাভের প্রচেষ্টা

নেতার কাজ

প্রাতিষ্ঠানিক দিক বিচারে

- ◆ পরিকল্পনা প্রণয়ন ও নীতি নির্ধারণ
- ◆ উপযুক্ত সাংগঠনিক কাঠামো তৈরী
- ◆ কর্মী নির্বাচন
- ◆ নির্দেশ প্রদান
- ◆ তত্ত্বাবধান ও সমন্বয় সাধন
- ◆ কার্যকর নিয়ন্ত্রণ

কর্মীদের দিক বিচারে

- ◆ আস্থা সৃষ্টি
- ◆ দলগত প্রচেষ্টার উন্নয়ন
- ◆ প্রেষণা দান
- ◆ যোগাযোগ রক্ষা

ক্যাভিজম্যাটিক নেতার গুণাবলী

- ◆ আত্ম-বিশ্বাসী
- ◆ ভিশন প্রকাশ করা
- ◆ উচ্চ প্রত্যাশা সৃষ্টি করা
- ◆ বাস্তবতার সাথে সম্পর্কযুক্ত
- ◆ দৃঢ় প্রত্যয় বা বিশ্বাস
- ◆ পরিবর্তনের সূচনা করা
- ◆ অনুসারীদের প্রভাবিত করার ক্ষমতা
- ◆ প্রবল উৎসাহ ও উদ্বেজনা প্রদর্শন

প্রস্তুতকারক-
সেক্রেটারি জেনারেল
ইসলামী শাসনতন্ত্র ছাত্র আন্দোলন